Centre d'erreurs

Le centre d’erreurs permet de consulter les erreurs détectées par le module afin d’identifier les éventuels dysfonctionnements et d’en faciliter le diagnostic.

Le Centre d’erreurs affiche :

- les erreurs **non acquittées**
- le nombre **total d’erreurs**
- les **erreurs critiques**
- **l’état général de santé** du module
- **l’historique** des erreurs

Les erreurs affichées peuvent notamment concerner :

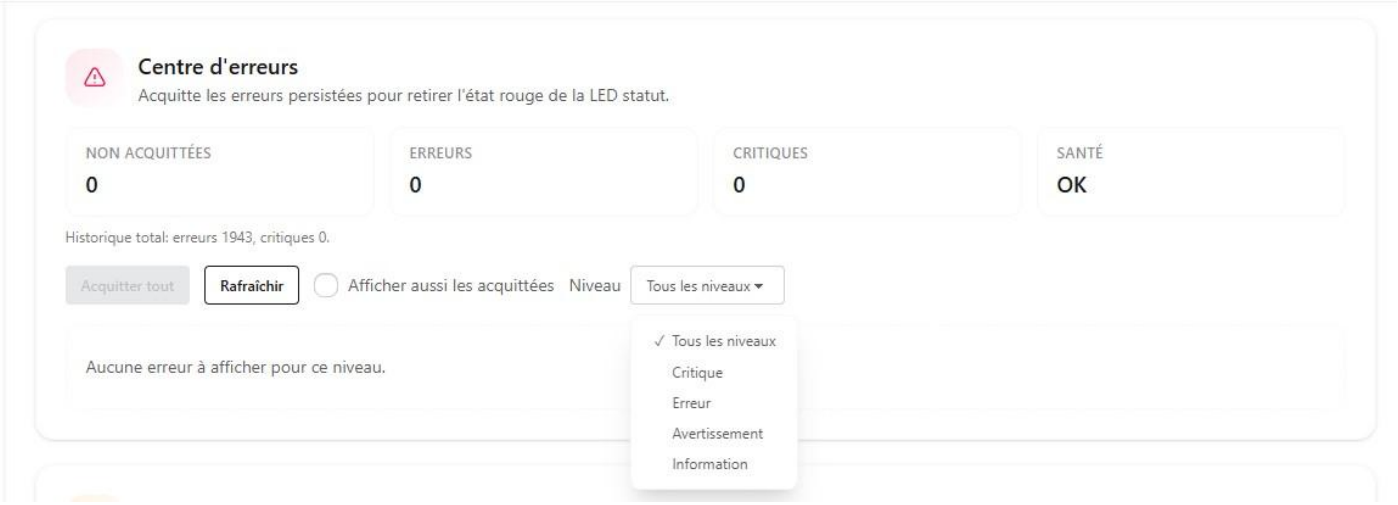
- les scénarios
- les variables
- les entrées et sorties
- la communication
- le système

> Lorsqu’une erreur est détectée, la LED "Process information" clignote en rouge.
> En cas d'erreur critique, toutes les LEDS du module passent au rouge

Lorsqu'une erreur est détectée, un e-mail est automatiquement envoyé au **gestionnaire du compte** afin de l'en informer.
L'adresse e-mail utilisée pour ces notifications est celle renseignée dans : **Paramètres > Informations > Profil > Gestionnaire**

1- Consulter les erreurs

Depuis le menu Paramètres, accédez à **Informations > Maintenance > Centre d’erreurs**



La liste des événements peut être filtrée selon leur niveau :

- **Tous les niveaux** : affiche les événements de tous les niveaux
- **Critique** : signale un événement nécessitant une attention prioritaire
- **Erreur** : signale une anomalie détectée
- **Avertissement** : indique une situation nécessitant une vigilance particulière
- **Information** : affiche les événements informatifs

Pour affiner l'affichage, plusieurs commandes sont disponibles :

- **Rafraîchir** : actualise la liste des événements.
- **Afficher aussi les acquittées** : inclut les événements déjà acquittés dans la liste.

Sélectionner le niveau souhaité pour consulter les événements correspondants.

2- Acquitter une erreur

Lorsqu’une erreur a été prise en compte, elle peut être acquittée afin de ne plus apparaître comme erreur non acquittée.

- le bouton **Acquitter** permet d’acquitter individuellement une erreur
- le bouton **Acquitter tout** permet d’acquitter simultanément l’ensemble des erreurs affichées

Pour chaque erreur, les informations disponibles peuvent notamment indiquer :

- le niveau de l’erreur (critique, erreur, avertissement, information)
- le type d’équipement ou de fonction concerné
- la description de l’erreur
- la source à l’origine de l’erreur ;
- le nombre d’occurrences ;
- la date et l’heure de détection.

> **Remarque :** l’acquittement d’une erreur ne corrige pas nécessairement la cause du problème. Il permet uniquement de signaler que l’erreur a été prise en compte. Si la cause persiste, l’erreur peut réapparaître

Le bouton **Rafraîchir** permet de mettre à jour la liste des erreurs et d'afficher les éventuelles nouvelles occurrences.
