Maintenance

Le menu **Maintenance** est accessible depuis **Paramètres > Informations** et permet d’accéder aux fonctions dédiées à la maintenance du module.

- Redémarrer le système
- Centre d'erreurs
- Sauvegardes

Redémarrer le système

Le redémarrage permet de **relancer le système** du module afin d’appliquer certaines modifications de configuration et de réinitialiser les services en cours d’exécution.

Pour redémarrer le module :

1. Dans le menu "*Paramètres*" accédez à "*Informations*" puis "*Maintenance*"
2. Dans "*Redémarrage* du système" appuyez sur le bouton "Redémarrer"



> Le redémarrage interrompt temporairement le fonctionnement du module.
> Les scénarios et les équipements pilotés sont donc momentanément indisponibles pendant cette opération

Centre d'erreurs

Le centre d’erreurs permet de consulter les erreurs détectées par le module afin d’identifier les éventuels dysfonctionnements et d’en faciliter le diagnostic.

Le Centre d’erreurs affiche :

- les erreurs **non acquittées**
- le nombre **total d’erreurs**
- les **erreurs critiques**
- **l’état général de santé** du module
- **l’historique** des erreurs

Les erreurs affichées peuvent notamment concerner :

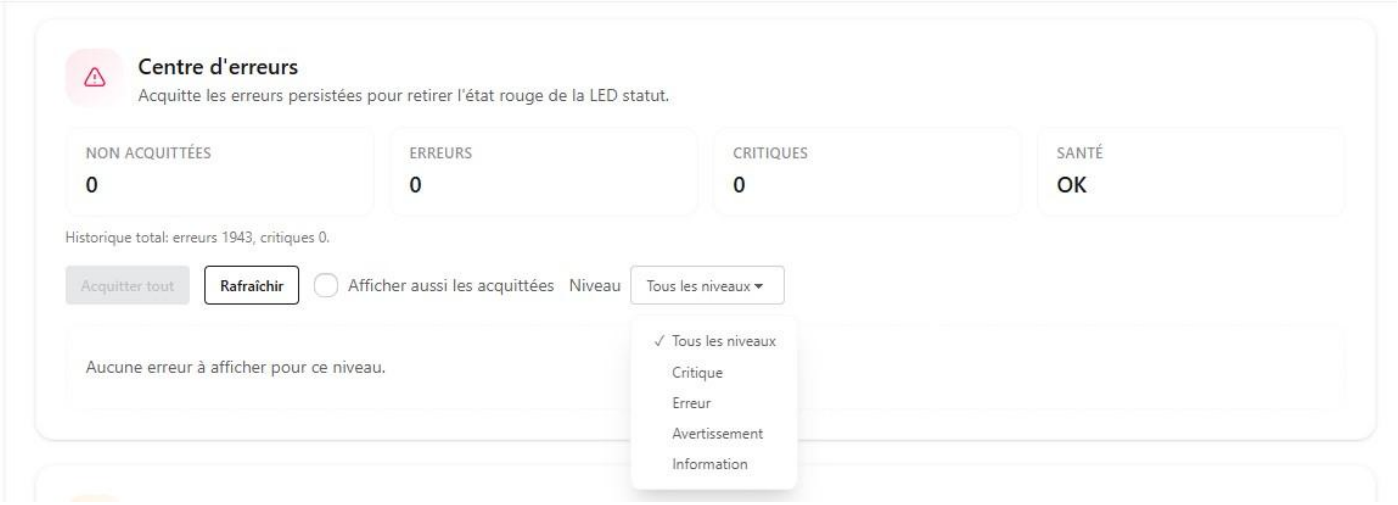
- les scénarios
- les variables
- les entrées et sorties
- la communication
- le système

> Lorsqu’une erreur est détectée, la LED "Process information" clignote en rouge.
> En cas d'erreur critique, toutes les LEDS du module passent au rouge

Lorsqu'une erreur est détectée, un e-mail est automatiquement envoyé au **gestionnaire du compte** afin de l'en informer.
L'adresse e-mail utilisée pour ces notifications est celle renseignée dans : **Paramètres > Informations > Profil > Gestionnaire**

1- Consulter les erreurs

Depuis le menu Paramètres, accédez à **Informations > Maintenance > Centre d’erreurs**



La liste des événements peut être filtrée selon leur niveau :

- **Tous les niveaux** : affiche les événements de tous les niveaux
- **Critique** : signale un événement nécessitant une attention prioritaire
- **Erreur** : signale une anomalie détectée
- **Avertissement** : indique une situation nécessitant une vigilance particulière
- **Information** : affiche les événements informatifs

Pour affiner l'affichage, plusieurs commandes sont disponibles :

- **Rafraîchir** : actualise la liste des événements.
- **Afficher aussi les acquittées** : inclut les événements déjà acquittés dans la liste.

Sélectionner le niveau souhaité pour consulter les événements correspondants.

2- Acquitter une erreur

Lorsqu’une erreur a été prise en compte, elle peut être acquittée afin de ne plus apparaître comme erreur non acquittée.

- le bouton **Acquitter** permet d’acquitter individuellement une erreur
- le bouton **Acquitter tout** permet d’acquitter simultanément l’ensemble des erreurs affichées

Pour chaque erreur, les informations disponibles peuvent notamment indiquer :

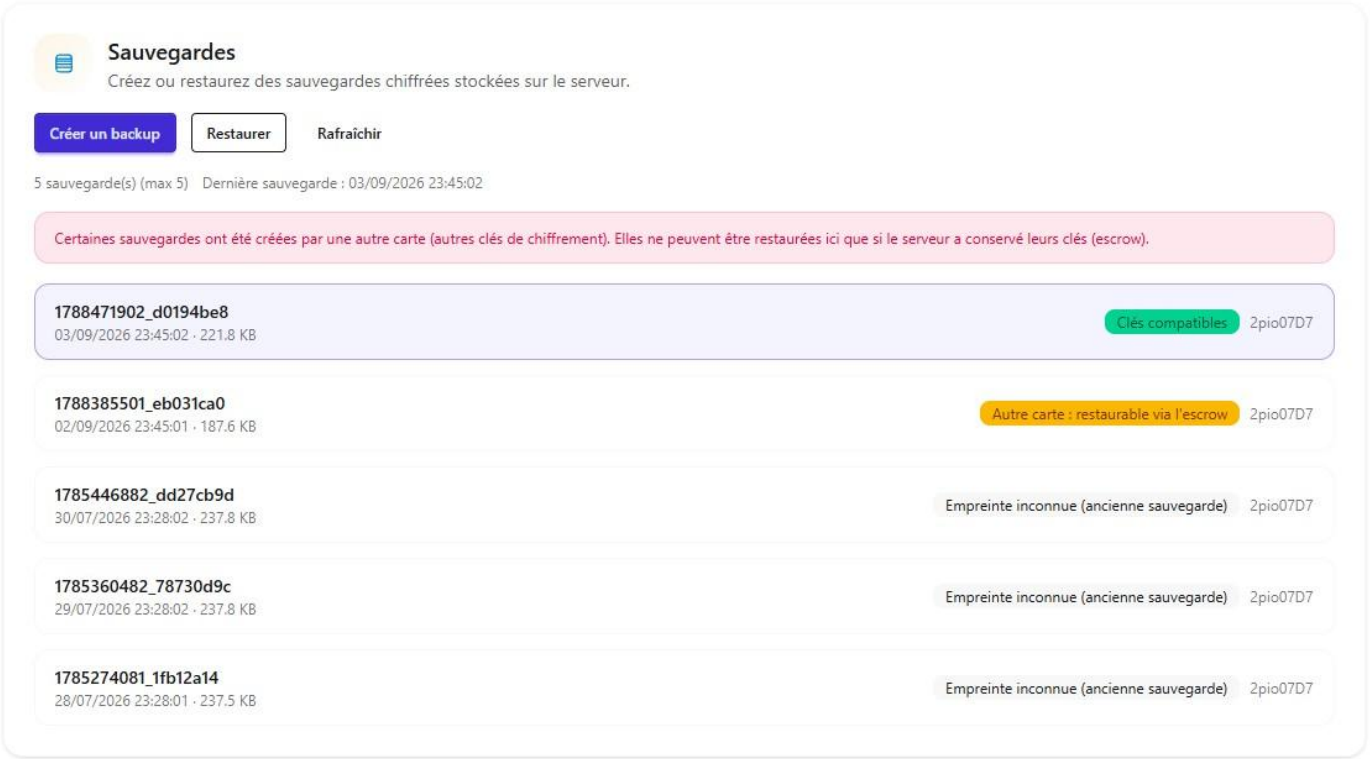
- le niveau de l’erreur (critique, erreur, avertissement, information)
- le type d’équipement ou de fonction concerné
- la description de l’erreur
- la source à l’origine de l’erreur ;
- le nombre d’occurrences ;
- la date et l’heure de détection.

> **Remarque :** l’acquittement d’une erreur ne corrige pas nécessairement la cause du problème. Il permet uniquement de signaler que l’erreur a été prise en compte. Si la cause persiste, l’erreur peut réapparaître

Le bouton **Rafraîchir** permet de mettre à jour la liste des erreurs et d'afficher les éventuelles nouvelles occurrences.

Sauvegardes

La fonction **Sauvegardes** permet de créer et de restaurer des copies de la configuration du module.
Les sauvegardes sont chiffrées et stockées sur le serveur afin de pouvoir récupérer la configuration du module en cas de besoin.



1- Créer une sauvegarde

Le système effectue automatiquement une sauvegarde quotidienne de l'ensemble de la configuration du module (scénarios, variables, widgets, paramétrages ...).

Il est également possible de créer manuellement une sauvegarde à tout moment en cliquant sur le bouton **Créer un backup**.

1. Accédez à "*Paramètres*" > "*Informations*" > "*Maintenance*" > "*Sauvegardes*"
2. Cliquez sur **Créer un backup**
3. La sauvegarde est créée et ajoutée à la liste des sauvegardes disponibles

Le module conserve jusqu'à 5 sauvegardes. Lorsque cette limite est atteinte, les sauvegardes les plus anciennes sont remplacées par les nouvelles.

2- Restaurer une sauvegarde

La restauration permet de rétablir la configuration du module à partir d’une sauvegarde existante.
Pour restaurer une sauvegarde :

1. Accédez à "*Paramètres*" > "*Informations*" > "*Maintenance*" > "*Sauvegardes*"
2. Sélectionnez dans la liste la sauvegarde à restaurer
   la date et l’heure de création de chaque sauvegarde est indiquée
3. Cliquez sur le bouton **Restaurer**
4. Confirmez la restauration lorsque cela est demandé
5. Attendez la fin de l’opération avant d'effectuer toute autre action sur le module.
   Un redémarrage du système peut être nécessaire.



> **Attention :** la restauration remplace la configuration actuelle du module par celle enregistrée dans la sauvegarde. Vérifiez la date de la sauvegarde avant de lancer l’opération.

2.1- Sauvegardes provenant d’une autre carte

Certaines sauvegardes peuvent avoir été créées avec une autre carte et donc une autre clé de chiffrement. Elles ne peuvent être restaurées que si le serveur dispose de la clé de chiffrement correspondante (escrow).

Un message d’avertissement est affiché lorsqu’une sauvegarde est concernée.



3- Actualiser la liste des sauvegardes

Cliquez sur le bouton **Rafraîchir** pour mettre à jour la liste et afficher les sauvegardes disponibles.