

Maintenance

- [Redémarrer le système](#)
- [Centre d'erreurs](#)
- [Sauvegardes](#)

Redémarrer le système

Le redémarrage permet de **relancer le système** du module afin d'appliquer certaines modifications de configuration et de réinitialiser les services en cours d'exécution.

Pour redémarrer le module :

1. Dans le menu "*Paramètres*" accédez à "*Informations*" puis "*Maintenance*"
2. Dans "*Redémarrage du système*" appuyez sur le bouton "Redémarrer"

Le redémarrage interrompt temporairement le fonctionnement du module.
Les scénarios et les équipements pilotés sont donc momentanément indisponibles pendant cette opération

MAINTENANCE

Redémarrage, erreurs et sauvegardes

Rassemblez les actions de maintenance et les outils de récupération au même endroit.



Redémarrage du système

Relancez l'appareil pour appliquer les modifications et repartir sur des services propres.

Redémarrer

Centre d'erreurs

Le Centre d'erreurs permet de consulter les erreurs détectées par le module afin d'identifier les éventuels dysfonctionnements et d'en faciliter le diagnostic.

Le Centre d'erreurs affiche notamment :

- le **nombre d'erreurs non acquittées**
- le **nombre total d'erreurs**
- le nombre d'**erreurs critiques**
- **l'état général de santé** du module
- **l'historique** des erreurs

Vous pouvez utiliser les **filtres** disponibles pour afficher les erreurs selon leur niveau et choisir d'afficher également les erreurs déjà acquittées.

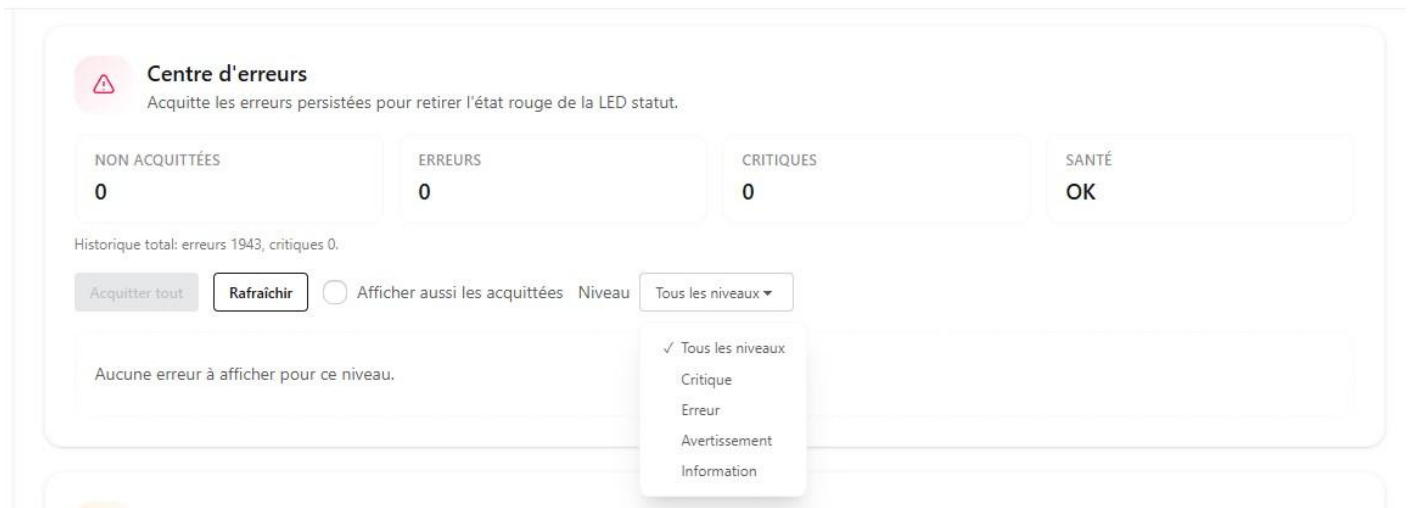
Les erreurs affichées peuvent notamment concerner :

- les scénarios
- les variables
- les entrées et sorties
- la communication
- le système

Lorsqu'une erreur est détectée, la **LED "Process information" clignote en rouge** sur le module

1- Consulter les erreurs

Depuis le menu Paramètres, accédez à **Informations > Maintenance > Centre d'erreurs**.



2- Acquitter une erreur

Lorsqu'une erreur a été prise en compte, elle peut être acquittée afin de ne plus apparaître comme erreur non acquittée.

- le bouton **Acquitter** permet d'acquitter individuellement une erreur
- le bouton **Acquitter tout** permet d'acquitter simultanément l'ensemble des erreurs affichées

Pour chaque erreur, les informations disponibles peuvent notamment indiquer :

- le niveau de l'erreur (critique, erreur, avertissement, information)
- le type d'équipement ou de fonction concerné
- la description de l'erreur
- la source à l'origine de l'erreur ;
- le nombre d'occurrences ;
- la date et l'heure de détection.

“ **Remarque** : l'acquiescement d'une erreur ne corrige pas nécessairement la cause du problème. Il permet uniquement de signaler que l'erreur a été prise en compte. Si la cause persiste, l'erreur peut réapparaître

Le bouton **Rafraîchir** permet de mettre à jour la liste des erreurs et d'afficher les éventuelles nouvelles occurrences.

Sauvegardes

La fonction **Sauvegardes** permet de créer et de restaurer des copies de la configuration du module.

Les sauvegardes sont chiffrées et stockées sur le serveur afin de pouvoir récupérer la configuration du module en cas de besoin.

 **Sauvegardes**
Créez ou restaurez des sauvegardes chiffrées stockées sur le serveur.

[Créer un backup](#) [Restaurer](#) [Rafraîchir](#)

5 sauvegarde(s) (max 5) Dernière sauvegarde : 03/09/2026 23:45:02

Certaines sauvegardes ont été créées par une autre carte (autres clés de chiffrement). Elles ne peuvent être restaurées ici que si le serveur a conservé leurs clés (escrow).

1788471902_d0194be8 03/09/2026 23:45:02 · 221.8 KB	Clés compatibles 2pio07D7
1788385501_eb031ca0 02/09/2026 23:45:01 · 187.6 KB	Autre carte : restaurable via l'escrow 2pio07D7
1785446882_dd27cb9d 30/07/2026 23:28:02 · 237.8 KB	Empreinte inconnue (ancienne sauvegarde) 2pio07D7
1785360482_78730d9c 29/07/2026 23:28:02 · 237.8 KB	Empreinte inconnue (ancienne sauvegarde) 2pio07D7
1785274081_1fb12a14 28/07/2026 23:28:01 · 237.5 KB	Empreinte inconnue (ancienne sauvegarde) 2pio07D7

1- Créer une sauvegarde

Le système effectue automatiquement une sauvegarde quotidienne de l'ensemble de la configuration du module (scénarios, variables, widgets, paramétrages ...).

Il est également possible de créer manuellement une sauvegarde à tout moment en cliquant sur le bouton **Créer un backup**.

1. Accédez à "Paramètres" > "Informations" > "Maintenance" > "Sauvegardes"
2. Cliquez sur **Créer un backup**
3. La sauvegarde est créée et ajoutée à la liste des sauvegardes disponibles

Le module conserve jusqu'à 5 sauvegardes. Lorsque cette limite est atteinte, les sauvegardes les plus anciennes sont remplacées par les nouvelles.

2- Restaurer une sauvegarde

La restauration permet de rétablir la configuration du module à partir d'une sauvegarde existante. Pour restaurer une sauvegarde :

1. Accédez à "*Paramètres*" > "*Informations*" > "*Maintenance*" > "*Sauvegardes*"
2. Sélectionnez dans la liste la sauvegarde à restaurer
la date et l'heure de création de chaque sauvegarde est indiquée
3. Cliquez sur le bouton **Restaurer**
4. Confirmez la restauration lorsque cela est demandé
5. Attendez la fin de l'opération avant d'effectuer toute autre action sur le module.
Un redémarrage du système peut être nécessaire.

MAINTENANCE

Redémarrage, erreurs et sauvegardes

Rassemblez les actions de maintenance et les outils de récupération au même endroit.



Redémarrage du système

REQUIS

Relancez l'appareil pour appliquer les modifications et repartir sur des services propres.

Un redémarrage est recommandé pour appliquer les changements en attente.

Redémarrer

“ **Attention** : la restauration remplace la configuration actuelle du module par celle enregistrée dans la sauvegarde. Vérifiez la date de la sauvegarde avant de lancer l'opération.

2.1- Sauvegardes provenant d'une autre carte

Certaines sauvegardes peuvent avoir été créées avec une autre carte et donc une autre clé de chiffrement. Elles ne peuvent être restaurées que si le serveur dispose de la clé de chiffrement correspondante (escrow).

Un message d'avertissement est affiché lorsqu'une sauvegarde est concernée.



Sauvegardes

Créez ou restaurez des sauvegardes chiffrées stockées sur le serveur.

Créer un backup

Restaurer

Rafraîchir

5 sauvegarde(s) (max 5) Dernière sauvegarde : 03/09/2026 23:45:02

Certaines sauvegardes ont été créées par une autre carte (autres clés de chiffrement). Elles ne peuvent être restaurées ici que si le serveur a conservé leurs clés (escrow).

1788471902_d0194be8

03/09/2026 23:45:02 • 221.8 KB

Autre carte : restaurable via l'escrow

2pio07D7

1788385501_eb031ca0

02/09/2026 23:45:01 • 187.6 KB

Clés compatibles

2pio07D7

3- Actualiser la liste des sauvegardes

Cliquez sur le bouton **Rafraîchir** pour mettre à jour la liste et afficher les sauvegardes disponibles.